

CAF DIGITAL

MANUAL PARA USO DO APP

CAF / o nosso jeito de
cuidar de você

Prezado colaborador,

Buscando inovação e agilidade para o seu atendimento, desenvolvemos o aplicativo CAF Digital.

A plataforma disponibiliza vários serviços e informações na tela do seu celular - consultar a rede credenciada, acompanhar o seu extrato mensal e solicitar autorização para consultas e exames -, mas a principal mudança está na carteira digital, que substitui a física que utilizávamos.

Esse aplicativo, além do portal da CAF (caf.gruporbs.com.br), é mais uma opção para que você tenha o melhor atendimento possível, de forma simples, ágil e eficiente.

A equipe da CAF permanece à sua disposição!

Como utilizar:

Para baixar o aplicativo da CAF em seu smartphone, pesquise por “CAF Digital”, na Apple Store ou na Google Play, ou acesse um dos links abaixo:

GooglePlay: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.javenessi.cafdigital>



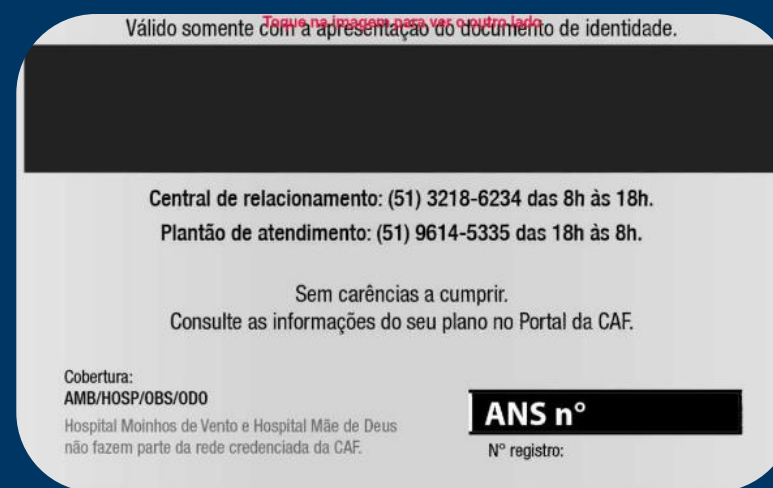
Após a instalação, abra o aplicativo e, na tela inicial, informe o seu CPF e a sua data de nascimento.



Na sequência, na tela principal do app, você poderá visualizar a sua carteira digital, solicitar autorizações e verificar o seu extrato de utilização e a relação da rede credenciada CAF.

Carteirinha virtual

Nesta opção, você poderá visualizar sua carteira CAF.



- Caso o beneficiário não consiga acessar o aplicativo ou o portal da CAF, o acesso à rede credenciada poderá ser feito com um documento oficial de identificação com foto.
- A data de validade da carteira é dinâmica, vinculada à sua condição de colaborador da RBS.

Rede credenciada

Nesta opção, você poderá pesquisar a Rede Credenciada CAF.

← **Encontre seu credenciado**

Informe o filtro desejado e encontre o prestador de serviços que melhor lhe atenderá.

Escolha a cidade:
PORTO ALEGRE

Tipo de prestador:
Selecione o tipo do prestador

Escolha a especialidade:
Selecione aqui a especialidade

Se preferir informe o nome do prestador

Filtrar **Retornar**

← **Encontre seu credenciado**

Informe o filtro desejado e encontre o prestador de serviços que melhor lhe atenderá.

Escolha a cidade:
PORTO ALEGRE

Tipo de prestador:
Hospital

Escolha a especialidade:
Selecione aqui a especialidade

Se preferir informe o nome do prestador

Filtrar **Retornar**

← **Resultado de sua busca**

🔍 Filtrar



This site can't load Google Maps correctly.
Do you own this website?
g.co/staticmaperror/key

CLINICA SAO JOSE

Av. Prof. Oscar Pereira, 4821, Cascata -
Porto Alegre - 33206620

Informações adicionais

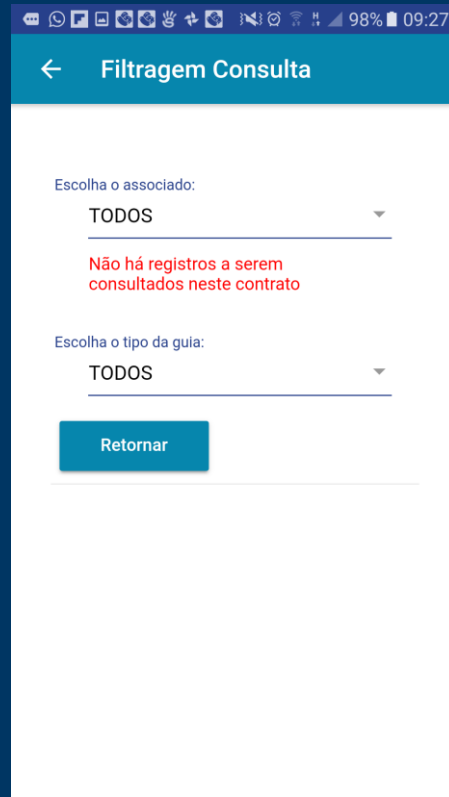
 **LIGAR: 33206620**

 PSIQUIATRIA@CLINICASAOJOSE.COM.BR

Mostrar Especialidades

Consulta utilizações

Nesta opção, você poderá acompanhar toda a utilização do seu contrato CAF.



The screenshot shows a mobile application interface titled 'Filtragem Consulta'. At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Escolha o associado:' and has 'TODOS' selected. Below it, a red message reads 'Não há registros a serem consultados neste contrato'. The second dropdown is labeled 'Escolha o tipo da guia:' and also has 'TODOS' selected. At the bottom, there is a blue button labeled 'Retornar'.



Este campo permite selecionar um beneficiário em específico ou todos ao mesmo tempo e verificar a sua utilização.



Aqui você pode selecionar um tipo de atendimento em específico (consultas, exames, hospitais) ou visualizar todos em conjunto.

Canais de contato

Nesta opção, você visualizará os contatos CAF.



As opções abaixo estão ainda em desenvolvimento e serão posteriormente detalhadas em uma nova versão deste manual. Aguarde!



Anotações e
lembretes



Mensagens e
notícias



Agendamentos



Solicitar
autorizações

CAF / o nosso jeito de
cuidar de você